



DIAGNÓSTICO DE
NECESSIDADES DE FORMAÇÃO
CATEGORIA PROFISSIONAL
OPERÁRIO E AUXILIAR NOS
MUNICÍPIOS DO DISTRITO DE
ÉVORA

Alexandre Varela

Ana Catarina Araújo

Objectivos do Estudo

Identificar as necessidades de formação dos
funcionários operários e auxiliares

Identificar o modelo de formação adequado a
este público-alvo

Questões de Investigação

Questão 1: Será que o actual modelo de formação está adaptado aos funcionários operários e auxiliares?

Questão 2: Será que os funcionários operários e auxiliares estão motivados para frequentar formação?

Questão 3: Será que as chefias consideram a formação como factor essencial para a melhoria do desempenho destes funcionários operários e auxiliares?

Participantes

328 Funcionários operários e auxiliares

24 Encarregados

14 Chefes divisão/secção

13 Eleitos ou responsáveis RH

Procedimento

Câmaras Municipais do Distrito de Évora

Questionários de aplicação directa e tratados estatisticamente

**Entrevistas gravadas e analisadas através da
Análise de Conteúdo**

Caracterização do Ambiente Interno

Ambiente de Trabalho: Bom Relacionamento

Atitude: Positiva

Factores Motivacionais: Financeira; Interpessoal

Resistência à Mudança: Idade; Tempo de Serviço

Caracterização das Necessidades

Necessidades:

Lacunas nas Especialidades

Equipamento

Formação

Condições de Trabalho

Comunicação entre serviços

Reconversão Profissional

Caracterização da Formação

Motivação para frequentar formação

Contributos da formação:

Melhoria do desempenho;

Progressão profissional;

Mudança comportamental;

Valorização pessoal e profissional.

Caracterização da Formação

Ausência de formação direccionada para estes funcionários

Ausência de cultura de formação

Levantamento de necessidades desadaptado

Caracterização da Formação

Modelo de Formação adaptado a este sector deve ter em conta:

Escolaridade

Características dos funcionários

Actividades pós-laborais

Resistência à mudança

Caracterização da Formação

Modelo de formação adaptado deve privilegiar:

Prática

Aplicabilidade

Curta Duração

Horário Labora

Formador

Caracterização da Formação

Áreas Prioritárias:

Formação Carácter Específico

Formação Carácter Geral

Reforço da Escolarização

Outras Formas de Actuação

Formação informal: diária, diálogo, transmissão informal de conhecimentos;

Acções de sensibilização: encontros, colóquios, visitas de estudo;

Valorização pessoal e profissional.



Associação de Municípios do Distrito de Évora



Fim